

## Aanvullende voorwaarden Bharte-reizen

1. Waar mogelijk werk ik samen met bedrijven gericht op een zinvolle bijdrage aan de milieu-, sociale en menselijke effecten van toerisme op de omgeving. Deze bijdragen omvatten dikwijls maar niet uitsluitend milieubescherming en ondersteuning van het behoud van bedreigde diersoorten of ontwikkeling van een gemeenschap. Een deel van de reissom is hiervoor ingebouwd.
2. Rechtstreeks boeken via mijn website is niet mogelijk. Zodra u uw reiswensen doorgeeft verwerk ik deze in een conceptreis. Hiermee kom ik bij u thuis op bezoek om in uw eigen comfortabele huissituatie de details door te nemen en indien nodig aan te passen. Tussendoor kan aanvullend contact zijn via e-mail of telefoon.
3. Korte vliegreizen (3 uur of korter) en voor 'een paar daagjes' zijn dikwijls naar pretbestemmingen (stedentripjes, festivals e.d.) en onnodig vervuilend. Deze boek ik niet. Bij uitzondering verzorg ik vliegreizen binnen Europa naar Ierland en IJsland.
4. Ik bied geen cruises aan. De uitzondering bevestigt de regel: in samenwerking met [National Geographic](#) en [Ponant](#) bied ik cruises aan naar Antarctica.
5. Reizigers hebben respect voor hun reisbestemming; de mensen, dieren, materialen en natuur aldaar. In geval van ernstige misdrijving behoudt ik mij het recht voor om geen toekomstige reizen meer uit te voeren voor een ieder van het bestaande reisgezelschap.
6. Iedereen in het reisgezelschap dient een reisverzekering inclusief vergoeding medische kosten te hebben afgesloten. Ik noteer het polisnummer en de maatschappijnaam en vraag een noodnummer (b.v. familie) waar ik in geval van een calamiteit contact mee kan opnemen.

## Werkwijze

1. Bharte-reizen is een éénmansbedrijf van Bert Harte.
2. Ik ben zelfstandig reisorganisator. Dit betekent dat ik vanuit huis werk en niet vanuit een reisbureau. Daarvoor kom ik bij de klanten thuis om te adviseren en de reis samen te stellen. Van tevoren hebben we dan al contact gehad via e-mail, telefoon of anderszins.
3. Mijn werkgebied is in een straal van ongeveer 25 kilometer rondom Zundert (NL).
4. Wonen klanten verder weg dan 25 kilometer dan kan ik adviseren om een andere reisagent te kiezen of een vergoeding in te calculeren. Dit altijd in overleg en met wederzijds goedvinden.
5. Bharte-reizen kan de wereld niet zelfstandig verbeteren. Ik kan wel zorgen voor mijn bijdrage. Door de grootst mogelijke zorg te besteden aan de componenten van iedere reis, de CO<sup>2</sup> afdruk zo klein mogelijk te houden en compensatie aan te bieden indien mogelijk.
6. Kortingen aangeboden door Bharte-reizen vervallen wanneer de reis wordt geannuleerd door de klant, ongeacht de reden, en zijn niet toepasbaar op een vervangende reis.

## VZR Garantiefonds

Om te voldoen aan de wettelijk verplichte garantiestelling maakt Bharte-reizen gebruik van de garantieregeling VZR Garant ([www.vzr-garant.nl](http://www.vzr-garant.nl)). U kunt dit controleren via de deelnemerspagina van de website van VZR Garant. Binnen de grenzen van de Garantiereregeling (te vinden op de website van VZR Garant) is de garantie van VZR Garant van toepassing. In de Garantiereregeling leest u op welk (reis)aanbod de garantie van VZR Garant exact van toepassing is en wat deze garantie inhoudt. Wanneer diensten door financieel onvermogen van Bharte-reizen niet worden verleend, kunt u contact opnemen met

VZR Garant, gevestigd aan de Torenallee 20, 5617 BC te Eindhoven, Nederland, via [info@vzr-garant.nl](mailto:info@vzr-garant.nl) of +31 (0)85 13 07 630.