

Aanvullende voorwaarden Bharte-reizen

1. Waar mogelijk werk ik samen met bedrijven gericht op een zinvolle bijdrage aan de milieu-, sociale en menselijke effecten van toerisme op de omgeving. Deze bijdragen omvatten dikwijls maar niet uitsluitend milieubescherming en ondersteuning van het behoud van bedreigde diersoorten of ontwikkeling van een gemeenschap. Een deel van de reissom is hiervoor ingebouwd.
2. Rechtstreeks boeken via mijn website is niet mogelijk. Zodra ik je reiswensen weet verwerk ik deze in een offerte. Hiermee kom ik bij u thuis op bezoek om in uw eigen comfortabele huissituatie de details door te nemen en indien nodig aan te passen. We kunnen ook elders afspreken en ik kan de offerte opsturen.
3. Korte vliegreizen (3 uur of korter), vliegreizen voor 'een paar daagjes' en pretbestemmingen (stedentripjes, festivals e.d.) zijn onnodig vervuילend. Deze boek ik niet. Bij uitzondering verzorg ik vliegreizen binnen Europa naar Ierland en IJsland.
4. Reizigers hebben respect voor hun reisbestemming; de mensen, dieren, materialen en natuur aldaar. In geval van misdraging behoudt ik mij het recht voor om geen opvolgende reizen meer uit te voeren voor een ieder van het bestaande reisgezelschap.
5. Reisdienstverleners kunnen alle redelijke maatregelen nemen en medewerking van Reizigers verlangen, onder meer ter voorkoming en bestrijding van calamiteiten, ter beperking van gezondheidsrisico's, ter voorkoming van schade dan wel ter naleving van overheidsvoorschriften. Bij het niet-naleven van de maatregelen of aanwijzingen kan de Reiziger de Reisdienst en de toegang worden ontzegd.
6. Iedereen in het reisgezelschap wordt ten eerste aangeraden om tijdig een reisverzekering inclusief vergoeding medische kosten te hebben afgesloten. Ik noteer de naam van de verzekeringsmaatschappij en vraag een noodnummer (b.v. familie) waar ik in geval van een calamiteit contact mee kan opnemen.

Werkwijze

1. Bharte-reizen is een éénmansbedrijf van Bert Harte.
2. Ik ben zelfstandig reisorganisator en werk vanuit huis. De offerte presenteer ik bij de klant thuis of op een afgesproken locatie. De reis is dan nog steeds aan te passen.
3. Mijn werkgebied is Nederland en Vlaams België.
4. Bharte-reizen kan de wereld niet zelfstandig verbeteren. Ik kan wel zorgen voor mijn bijdrage. Door de grootst mogelijke zorg te besteden aan de componenten van iedere reis, de Reislust* zo klein mogelijk te houden en compensatie aan te bieden waar mogelijk.
5. Kortingen aangeboden door Bharte-reizen vervallen wanneer de reis wordt geannuleerd door de klant, ongeacht de reden, en zijn niet toepasbaar op een vervangende reis.

* Reislust is de verzamelnaam voor alles wat een belasting voor de aarde en haar bewoners veroorzaakt, zoals CO² voetafdruk, om een reis mogelijk te maken.

VZR Garantiefonds

Om te voldoen aan de wettelijk verplichte garantiestelling maakt Bharte-reizen gebruik van de garantieregeling VZR Garant (www.vzr-garant.nl). U kunt dit controleren via de deelnemerspagina van de website van VZR Garant. Binnen de grenzen van de Garantieregeling (te vinden op de website van VZR Garant) is de garantie van VZR Garant van toepassing. In de Garantieregeling leest u op welk (reis)aanbod de garantie van VZR Garant exact van toepassing is en wat deze garantie inhoudt. Wanneer diensten door financieel onvermogen van Bharte-reizen niet worden verleend, kunt u contact opnemen met

VZR Garant, gevestigd aan de Torenallee 20, 5617 BC te Eindhoven, Nederland, via
info@vzr-garant.nl of +31 (0)85 13 07 630.